

Terrasoft

Релиз bpm'online

7.10.2

16.06.2017

Будущее создавать просто

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| 1. Bpm'online marketing | 2 |
| 2. Bpm'online service | 2 |
| 3. Базовый интерфейс и возможности системы..... | 2 |
| 4. Корпоративная социальная сеть..... | 3 |
| 5. Бизнес-процессы | 4 |
| 6. Инструменты управления кейсами..... | 4 |
| 7. Инструменты пользовательской настройки | 5 |
| 8. Инструменты разработки..... | 6 |

BPM'ONLINE MARKETING



- Доработан поиск похожих контактов на странице лида для правила “по ФИО и телефону”.
- Исправлена ошибка, из-за которой контакты из динамической группы не добавлялись в аудиторию сплит-теста.

BPM'ONLINE SERVICE



РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ПИСЬМАМ

- В процессе регистрации обращения по входящему письму добавлена возможность ограничивать срок давности письма для регистрации обращения. По умолчанию обращения будут регистрироваться в том случае, если письмо было получено не более 10 дней назад.

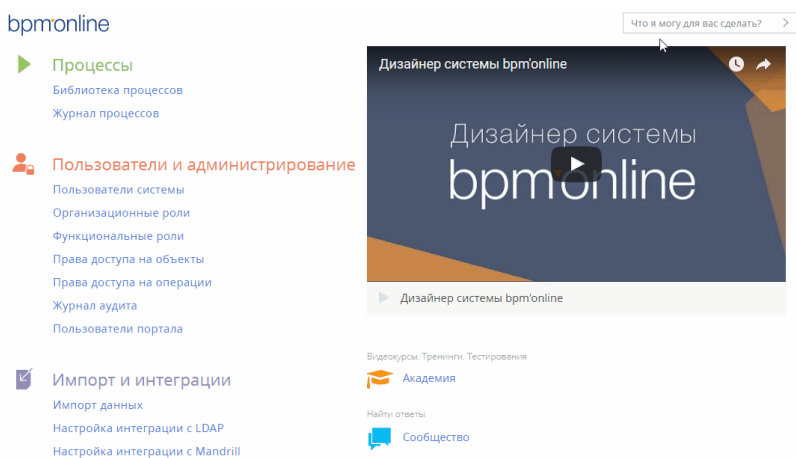
БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ



- Реализовано заполнение карьеры основного контакта для контрагента, добавленного при помощи мини-карточки, при условии, что у такого контакта уже был указан контрагент.
- Исправлена ситуация, когда при изменении даты начала активности некорректно устанавливалась дата напоминания ответственному.
- Исправлена ошибка, которая приводила к невозможности отображения схемы взаимосвязей контрагента после редактирования дочерней компании-контрагента и возврата на вкладку [Взаимосвязи].

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОИСК

- Добавлена группировка результатов поиска. Например, можно отобразить только данные, найденные в разделе [Контакты].



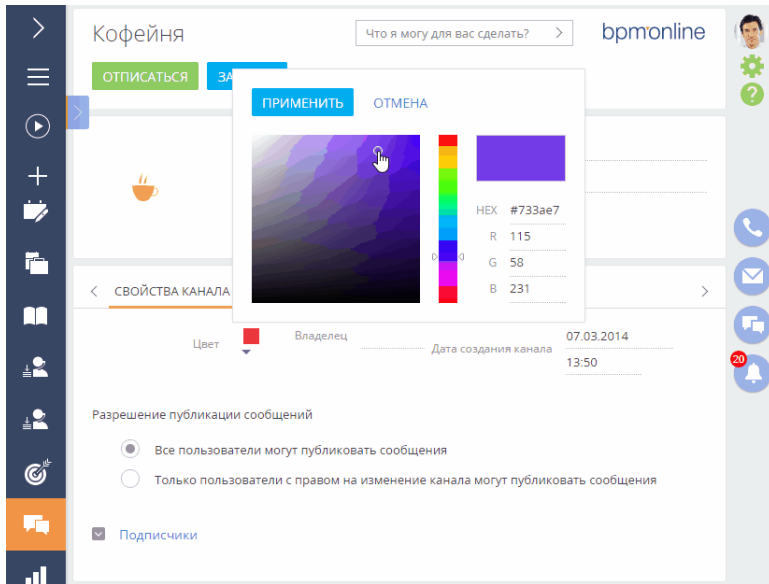
- Реализована автоматическая дозагрузка найденных записей, если их больше 30.
- Повышена релевантность поиска. Новая системная настройка "Отображать результаты поиска по частичному совпадению" позволяет выводить результаты поиска с учетом морфологии и опечаток, а также по неточным совпадениям слов. По умолчанию эта настройка отключена.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ

- Расширен набор цветов ленты. Теперь можно выбрать цвет канала из спектра, а также по HEX или RGB-коду нужного оттенка.



Выбор цвета канала ленты из спектра



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Оптимизирована и ускорена работа элемента [Чтение данных] при вычитке первой записи из выборки. Таким образом удалось снизить нагрузку на базу данных и уменьшить количество потребляемых ресурсов при работе элемента в цикле.

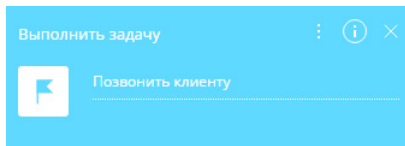


ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КЕЙСАМИ

- Теперь в кейсе можно указать обязательные для выполнения шаги. Пользователь не сможет перейти на следующие стадии кейса, пока не выполнит все обязательные шаги на текущей стадии. Это поможет сделать удобнее работу с кейсами и повысит их результативность.



Указание обязательности выполнения шага кейса



Что нужно сделать?

Позвонить клиенту

Категория задачи*

Выполнить

Тип шага

Обязательный шаг

Когда выполнять шаг?

Сразу при переходе на стадию

Стартовать через

0

минут

Плановая длительность

20

минут

ИНСТРУМЕНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ НАСТРОЙКИ



- Расширен набор цветов фона шаблона email-сообщения в дизайнера контента, а также панели разделов. Теперь цвет можно выбрать из полного спектра, а также по HEX или RGB-коду нужного оттенка.

МАСТЕР РАЗДЕЛОВ

- Увеличена допустимая длина имени раздела, детали или колонки в базе данных с 30 до 128 символов. Обратите внимание, что объекты с длиной имени больше 30 символов невозможно использовать в базах данных Oracle ниже версии 12.2.
- Исправлена ошибка перехода на вкладку [Бизнес-правила] в браузере Mozilla Firefox для разделов с большим количеством настроенных бизнес-правил.

ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ MS WORD

Выпущена новая версия плагина bpm'online для MS Word:

- Упрощена установка и подключение плагина к серверу bpm'online.
- Можно работать с сотнями табличных частей в печатной форме.
- Новая версия плагина совместима с предыдущими версиями bpm'online.
- Исправлено отображение оглавления документа в печатной форме MS Word, если оно размещено перед таблицами с данными из bpm'online.

[Скачать плагин bpm'online для MS Word 32-bit](#)

[Скачать плагин bpm'online для MS Word 64-bit](#)

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРАБОТКИ



ПОДДЕРЖКА СУБД ORACLE

Bpm'online теперь поддерживает работу с СУБД Oracle версии 11 g Release 2 и новее при развертывании on-site. Oracle поддерживается в максимальной конфигурации CRM-линейки bpm'online (sales enterprise + marketing + service enterprise), а также в продуктах линейки bpm'online financial services (bank sales + bank customer journey).

РАЗРАБОТКА В ФАЙЛОВОЙ СИСТЕМЕ

- Уменьшено количество действий при обновлении конфигурации из хранилища и пакетов при разработке в файловой системе. Для этого по умолчанию включены механизмы автоматического применения изменений (ключи AutoUpdateDBStructure, AutoInstallSqlScript, AutoInstallPackageData).
- Отключено автоматическое создание незаполненных LESS-файлов при создании клиентских схем, так как LESS-файлы используются в редких случаях. Чтобы такой файл создался, теперь необходимо указать LESS-код.
- Исключен параметр UseIDEForCompilation, который ранее отвечал за переключение между компиляцией в Visual Studio и компиляцией в приложении. Параметр более не требуется, так как теперь система независимо от способа компиляции всегда использует файловую систему для сохранения и чтения сборки конфигурации.

РАБОТА С ПАКЕТАМИ

- Добавлена возможность просмотра лога загрузки и установки пакетов через интерфейс приложения при ошибке загрузки пакетов.
- Исправлено восстановление данных из резервной копии при загрузке и установке пакетов через интерфейс приложения в случае, когда между устанавливаемыми пакетами есть зависимость.
- Исправлена ошибка обновления зависимых пакетов, если они находятся в нескольких репозиториях.